

SOCOME

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di **SOCOME SRL** definisce la **Politica della Qualità** come guida strategica per il miglioramento continuo e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'organizzazione si avvale di un sito produttivo situato in **Altavilla Silentina (SA)**, Via Falagato n. 79, che supporta l'intero ciclo produttivo per:

- Progettazione e fabbricazione di ponteggi e strutture ad uso provvisorio;
- Progettazione e fabbricazione di componenti di carpenteria metallica per uso civile e industriale;
- Progettazione, fabbricazione e allestimento di prefabbricati tipo monoblocco, shelter e container con impianti elettrici, di climatizzazione e idrosanitari per uso civile e industriale.

La Politica della Qualità è adeguata allo scopo di ogni sito e gli obiettivi preposti sono comuni così come deve essere comune l'interesse nel perseguimento e raggiungimento degli stessi.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a:

- Istituire e mantenere tutti i provvedimenti necessari per consolidare il sistema organizzativo e di miglioramento;
- Mettere a disposizione risorse adeguate per garantire l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per verificarne l'adeguatezza e definire annualmente un piano di miglioramento continuo;
- Diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione la volontà di miglioramento attraverso attività di informazione e formazione, garantendo la continua idoneità delle competenze disponibili.

OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

- **Ottimizzazione dei processi aziendali nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015**

Un sistema di gestione per la qualità rappresenta non solo un requisito essenziale per competere nel mercato, ma anche una chiave strategica per ottenere prestazioni eccellenti in termini di qualità, quantità e soddisfazione di tutte le parti interessate, dai dipendenti ai clienti finali.

- **Piano di controllo di fabbrica secondo i requisiti della EN 1090-1**

La Direzione riconosce l'importanza di marcare CE i componenti di carpenteria progettati e ordinati dalla committenza, destinati a essere inglobati permanentemente in opere civili, in conformità al Regolamento Europeo 305/2011. Per garantire la qualità, si intende standardizzare i processi di fabbricazione applicando procedure uniformi a tutti i manufatti, indipendentemente dalla loro destinazione finale. In assenza di classi di prestazioni definite, sarà applicata la classe EXC2 secondo la norma EN 1090-2.

- **Perseguire la soddisfazione del cliente**

SOCOME SRL si impegna a soddisfare non solo i requisiti espliciti dei clienti, ma anche quelli impliciti o tacitamente attesi. La struttura organizzativa è progettata per garantire un livello di servizio che risponda alle esigenze del mercato in continua evoluzione.

- **Monitorare i processi**

L'analisi costante dell'andamento dei processi e l'istituzione di canali di comunicazione efficaci permettono di recepire le modifiche delle richieste del mercato e delle normative tecniche. Questo approccio consente di aggiornare continuamente i prodotti in linea con gli standard e le specifiche richieste esterne.

- **Conclusione**

La Politica della Qualità di SOCOME SRL rappresenta un impegno concreto verso l'eccellenza, la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo, garantendo un'organizzazione solida e orientata al futuro.